

10 godina garancije važi za sudopere

5 godina garancije važi za električne uređaje (osim za drobilice otpada),

2 godine garancije važi za drobilice otpada i slavine



Naziv prodavca

Adresa prodavca

Pečat i potpis prodavca

Uvoznik za Srbiju:



Đorđa Stanojevića 14,
11070 Novi Beograd
Srbija

**TEHNIČKA SLUŽBA
"GEMMA B&D" d.o.o.**

Đorđa Stanojevića 14,
11070 Novi Beograd
Srbija

tel: +381 11 3188 033
e-mail: reklamacije@gemma.rs



važi za sudopere



za električne uređaje,
osim za drobilice otpada



važi za drobilice
otpada i slavine



GARANTNI LIST

Proizvođač i tip proizvoda

Model

Serijski broj

Datum prodaje

Broj računa

(Pečat i potpis prodavca)

NAPOMENA: Garantni list je potrebno pravilno ispuniti i overiti pečatom prodavca.



GARANTNI LIST

OPŠTA IZJAVA:

Davalac garancije garantuje da proizvod ima deklarisanе karakteristike kvaliteta i da će ispravno funkcionisati u skladu sa navedenim tehničkim podacima i osobinama, ako se kupac bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje. Za vreme garantnog roka svi kvarovi i tehnički nedostaci će biti otklonjeni o trošku trgovca pod uslovom da su nastali usled greške u procesu proizvodnje ili upotrebljenih komponenata. Ugovornom garancijom se ne utiče na navedena prava regulisana članom 51. Zakona o zaštiti potrošača.

USLOVI GARANCIJE:

Uslov za ostvarivanje prava po osnovu garancije na proizvod je račun sa podacima o prodavcu, datumu prodaje, i proizvodu uz priložen garantni list ispravno i kompletno popunjen i overen pečatom maloprodavca. Za Franke sudopere važi garancija od **10 (deset) godine** od dana kupovine. Za Franke električne uređaje zagarantovan je servis u roku od **5 (pet) godina** od dana kupovine (osim za drobilice otpada). Za Franke drobilice otpada i slavine važi garancija od **2 (dve) godine** od dana kupovine. Zahtevi iz naslova garancije mogu se ostvariti isključivo u državi gde je proizvod kupljen. Pre uključjenja uređaja obavezno pročitajte uputstvo. Pre nego što se obratite za tehničku pomoć ovlašćenom servisu, molimo vas da proverite da li su obezbeđeni svi potrebni uslovi za pravilan rad uređaja.

GARANCIJA NE OBUHVATA:

- Kvarovi uzrokovani nestručnim rukovanjem, pogrešnim priključenjem, nemarom, mehaničkim oštećenjem, poplavom, kondenzujućom vlagom, udarom groma i višom silom.
- Uređaj popravljan od strane neovlašćenog servisa, ili su ugrađeni neadekvatni delovi, kao i upotrebe koja je u suprotnosti sa tehničkim specifikacijama ili pravilima bezbednosti.
- Povećanje bučnosti koje je posledica starenja, nepravilnog priključenja, postavljanja, pretakanja gasa itd., a koje ne utiču na funkciju aparata.
- Potrošni materijal, (sijalice, rešetke, plehove, filtere, dugmiće itd.) priključne kablove, ručke, staklene i plastične elemente na uređaju.
- Kvarove nastale usled kolebanja napona usled nestabilnosti u elektrodistributivnoj mreži

Obaveštenje o saobraznosti:

Poštovani potrošači,

Molimo vas da se pridržavate preporuka proizvođača datim u korisničkim uputstvima u vezi sa transportnim oštećenjima, postavljanjem i/ili ugradnjom, priključenjem na kućne instalacije, pravilnim korišćenjem, redovnim čišćenjem i održavanjem aparata. Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru regulisana su članom 51. Zakona o zaštiti potrošača.* U skladu sa članom 53. Zakona o zaštiti potrošača, trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od **2 (dve) godine** od dana prelaska rizika na potrošača. U slučaju uočene nesaobraznosti možete se obratiti trgovcu kod koga ste kupili robu. Prodavac je dužan da vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja. Rok za rešavanje reklamacije iznosi najduže 30 dana za tehničku robu. Za utvrđivanje i otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem mogućem roku, možete se direktno obratiti **ovlašćenom servisu**. Za sva pitanja, primedbe i sugestije u vezi servisa možete se obratiti našoj **tehničkoj službi**.

*Član 51. – Zakona o zaštiti potrošača Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

- 1) je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao;
- 2) se pojavila posle prelaska rizika na potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na potrošača;
- 3) je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru. Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru ili ako je uzrok nesaobraznosti u materijalu koji je dao potrošač. Odgovornost prodavca za nesaobraznost robe ugovoru ne sme biti ograničena ili izuzeta suprotno odredbama ovog zakona. Prodavac nije vezan javnim obećanjem u pogledu svojstava robe ako:

- 1) nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje;
- 2) je pre zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja;
- 3) obećanje nije moglo uticati na odluku potrošača da zaključi ugovor.

Član 52. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca. Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac. Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

POSTUPAK REKLAMACIJE:

Mole se poštovani potrošači da u slučaju reklamacije kontaktiraju tehničku službu preduzeća GEMMA B&D d.o.o. i/ili ovlašćeni servis.

Uvoznik za Srbiju:

GEMMA B&D

Đorđa Stanojevića 14,
11070 Novi Beograd
Srbija

TEHNIČKA SLUŽBA
"GEMMA B&D" d.o.o.

Đorđa Stanojevića 14,
11070 Novi Beograd
Srbija

tel: +381 11 3188 033
e-mail: reklamacije@gemma.rs